|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه |  |  |  |  | 4 |  |
| 2 | وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی |  |  |  |  | 2 |  |
| 3 | صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 4 | استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود |  |  |  |  | 1 |  |
| 5 | ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی و محوریت کارشناس IPD |  |  |  |  | 4 |  |
| 7 | انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی ومحوریت کارشناس IPD |  |  |  |  | 4 |  |
| 8 | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 9 | ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه |  |  |  |  | 1 |  |
| 10 | وجود پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی دارای حداقل مدرک پزشک عمومی |  |  |  |  | 2 |  |
| 11 | صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 12 | ارزیابی بیمار در بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی(حداکثر ظرف یک ساعت) |  |  |  |  | 1 |  |
| 13 | پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 14 | ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 2 |  |
| 15 | بررسی استانداردهای IHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی |  |  |  |  | 1 |  |
| 16 | نظارت پزشک IPD/ یا پزشک مسئول فنی بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در فایل اکسل برای ارسال به اداره گردشگری سلامت دانشگاه |  |  |  |  | 2 |  |
| 17 | دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی |  |  |  |  | 4 |  |
| 18 | وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی |  |  |  |  | 2 |  |
| 19 | وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری |  |  |  |  | 2 |  |
| 20 | صدورابلاغ پرستار IPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 21 | ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به بخش توسط پرستارIPD |  |  |  |  | 1 |  |
| 22 | داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD |  |  |  |  | 2 |  |
| 23 | وجود فرآیندهای Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل از طریق پزشک یامراکز درمانی کشور مبداء |  |  |  |  | 4 |  |
| 24 | رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل  |  |  |  |  | 4 |  |
| 25 | پیگیری بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی(از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و ....) |  |  |  |  | 2 |  |
| 26 | ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی |  |  |  |  | 2 |  |
| 27 | اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج |  |  |  |  | 2 |  |
| 28 | ارائه خلاصه پرونده و فهرست (برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 29 | آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده |  |  |  |  | 2 |  |
| 30 | جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیند ها توسط تیم IPD |  |  |  |  | 6 |  |
| 31 | وجود فرآیند باز گرداندن هزینه درمانی به بیمار در صورت کنسلی و یا توقف درمان |  |  |  |  | 4 |  |
| 32 | آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت (دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تائید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟ |  |  |  |  | 4 |  |
| 33 | فرآیند های رضایت شخصی و ترک مرکز درمانی منطبق بر قوانین و ضوابط |  |  |  |  | 2 |  |
| 34 | وجود فرآیند نوبت دهی و دسترسی به موقع برای بیماران بین الملل |  |  |  |  | 4 |  |
| 35 | تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده ازکدهای استاندارد تشخیصی (ICD 10) در ثبت اطلاعات |  |  |  |  | 2 |  |
| 36 | تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات  |  |  |  |  | 4 |  |
| 37 | فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه |  |  |  |  | 4 |  |
| 38 | تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا 24 ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 39 | آیا شاخصهای بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟ |  |  |  |  | 1 |  |
| 40 | رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی |  |  |  |  | 1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41 | پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار |  |  |  |  | 2 |  |
| 42 | فرایند ارجاع ایمن درموارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی |  |  |  |  | 2 |  |
| 43 | آیا برای تیم IPD کلاسهای آموزشی گذاشته شده است؟  |  |  |  |  | 2 |  |
| 44 | آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 45 | آیا مسئول IPD/ یا پزشک مسئول فنی فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟ |  |  |  |  | 4 |  |
| 46 | وجود فرآیند مشخص برای انتخاب و آموزش افراد تیم |  |  |  |  | 4 |  |
| 47 | فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان |   |   |   |  | 1 |  |
| 48 | امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی |  |  |  |  | 1 |  |
| 49 | رعایت حریم خصوصی |  |  |  |  | 1 |  |
| 50 | ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل |  |  |  |  | 4 |  |
| 51 | ثبت کامل اطلاعات بیماران توسط کارشناس IPD و ارسال آن برای دانشگاه در قالب فایل اکسل |  |  |  |  | 8 |  |
| 52 | همخوانی اطلاعات ثبت شده در فایل اکسل ارسالی در مقایسه با پرونده های بیماران |  |  |  |  | 8 |  |
| 53 | سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده 15 آیین نامه |  |  |  |  | 8 |  |
| **2 امتیاز**1. آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تائید می باشد؟

**2 امتیاز**1. آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟
2. نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل

**3 امتیاز** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | وجود تابلوها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | وجود واحد مستقل بیماران بین الملل  |  |  |  |  | 2 |  |
| 3 | وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش |  |  |  |  | 1 |  |
| 4 | رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در اتاق بستری بیمار |  |  |  |  | 1 |  |
| 5 | سرمایش و گرمایش مناسب،کیفیت مناسب نور، تهویه هوا |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | وجود آسانسور و رمپ |  |  |  |  | 1 |  |
| 7 | رعایت شرایط کلی ایمنی بخش های بستری بیماران IPD |  |  |  |  | 2 |  |
| 8 | دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب  |  |  |  |  | 1 |  |
| 9 | اتاق تک تخته یا بخش مجزا برای بیماران بین الملل |  |  |  |  | 2 |  |
| 10 | کیفیت مناسب البسه بیمار، بالش، تشک، پتو و ملحفه |  |  |  |  | 1 |  |
| 11 | سیستم احضار پرستار فعال |  |  |  |  | 4 |  |
| 12 | وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، رایانه، یخچال، تلویزیون، امکانات ارتباطی (تلفن با خطوط داخلی و آزاد)، پکیج مناسب وسایل شخصی |  |  |  |  | 4 |  |

توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی (2) و یا خیر (0) ارزیابی میگردد

 **یادآوری مهم !** موسسه پزشکی میبایست اطلاعات مربوط به بیماران بین الملل را در قالب فایل اکسل (به صورت ماهانه) به اداره گردشگری سلامت دانشگاه ارائه نماید.